|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 21.07.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**О возврате денежных средств в связи с задержкой (отменой) авиарейса: рекомендации специалистов по защите прав потребителей**

В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» поступают обращения граждан по вопросу возврата денежных средств за купленные билеты по задержанным (отмененным) авиарейсам.

Специалисты по защите прав потребителей разработали бланк заявления о возврате средств за билеты по договору воздушной перевозки, в случае вынужденного отказа пассажира в связи с задержкой (отменой) рейса.

Заполненное заявление вместе с билетом, содержащим отметку о задержке рейса, и иными указанными в заявлении документами необходимо направить перевозчику (уполномоченному лицу, например, агенту по продаже билетов).

Заявление можно подать через форму обратной связи на сайте авиакомпании (по номеру брони билета), через мобильное приложение и иными способами.

Для получения дополнительной консультации и юридической помощи по защите прав потребителей, можно обратиться в [консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».](https://xn--66-1lc2c.xn--p1ai/conspunkt)

**Заявление можно скачать**[**по ссылке**](https://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=c8208e0e-62b5-44e3-aa52-b4e756cbdb06&groupId=11786)**.**