|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2023%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2023%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 21.07.2025 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев  |

 |

**О возврате денежных средств в связи с задержкой (отменой) авиарейса: рекомендации специалистов по защите прав потребителей**

В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» поступают обращения граждан по вопросу возврата денежных средств за купленные билеты по задержанным (отмененным) авиарейсам.

Специалисты по защите прав потребителей разработали бланк заявления о возврате средств за билеты по договору воздушной перевозки, в случае вынужденного отказа пассажира в связи с задержкой (отменой) рейса.

Заполненное заявление вместе с билетом, содержащим отметку о задержке рейса, и иными указанными в заявлении документами необходимо направить перевозчику (уполномоченному лицу, например, агенту по продаже билетов).

Заявление можно подать через форму обратной связи на сайте авиакомпании (по номеру брони билета), через мобильное приложение и иными способами.

Для получения дополнительной консультации и юридической помощи по защите прав потребителей, можно обратиться в [консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».](https://xn--66-1lc2c.xn--p1ai/conspunkt)

**Заявление можно скачать**[**по ссылке**](https://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=c8208e0e-62b5-44e3-aa52-b4e756cbdb06&groupId=11786)**.**